

Kodex komunikace mezi učiteli a rodiči

Komunikace mezi rodinou a školou je založena na vzájemné **důvěře, partnerství a respektu**. Pro úspěšný posun dítěte je nezbytná **funkční spolupráce** rodiny a školy. Cílem společné komunikace a spolupráce je vždy **prospěch a rozvoj dítěte**.

- Rodič respektuje učitele jako odborníka ve své profesi, uznává jeho rozhodovací kompetence v oblastech, za které z titulu své profese zodpovídá. Každý učitel má **individuální styl práce**, který je v souladu s **principy této školy** a v souladu se **školním vzdělávacím programem**. Učitel s tímto svým učebním stylem rodiče seznámí.
- Učitel respektuje rodiče jako osobu, která **své dítě dobře zná a zodpovídá za ně**. Rodič může po předchozí domluvě vstupovat do procesu výchovy a vzdělávání ve škole a zúčastnit se vyučování.
- Konkrétní **pravidla komunikace** si nastaví jednotliví učitelé individuálně a rodiče s nimi seznámí. Rodič tato pravidla respektuje, především pracovní dobu učitele.
- Při **řešení problémových situací** se rodič nejprve obrací na učitele, kterého se řešení problému týká, poté případně na třídního učitele. Týká-li se daná situace **žáka, je u takového jednání žák také přítomen**. Pokud rodiče vnímají, že se situace neřeší dostatečně rychle a kompetentně, obrátí se na vedení školy. Nikdy bychom však my dospělí neměli svou nespokojenost s řešením situace zmiňovat před dítětem. Takové jednání je velkou překážkou při dalším vzdělávacím a výchovném působení.
- Pokud se rodič a učitel potřebují sejit, domluví se na osobní schůzce a **předem** se obeznámí s **důvodem takového setkání**. V době výuky se učitelé věnují vzdělávání dětí, nemohou proto komunikovat s rodiči, kteří přijdou do školy bez předchozí domluvy. Dalším pracovním povinností se věnují i v době před vyučováním, po vyučování a během přestávek.
- Učitel i rodič udržují formální a zdvořilý **způsob komunikace**, komunikují otevřeně popisným jazykem, s respektem. Do takové komunikace nepatří ponižování, zesměšňování, urážení nebo napadání. Obě strany svým jednáním přispívají k pozitivní atmosféře ve škole.

Dobrá praxe ze Základní školy a mateřské školy, Praha 8, Lyčkovo náměstí 6

